

Horaires d'ouverture

S.A.O. (sur rendez-vous)

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h30

Et de 13h30 à 17h30

115

24 h/24—7j/7

Equipe de rue

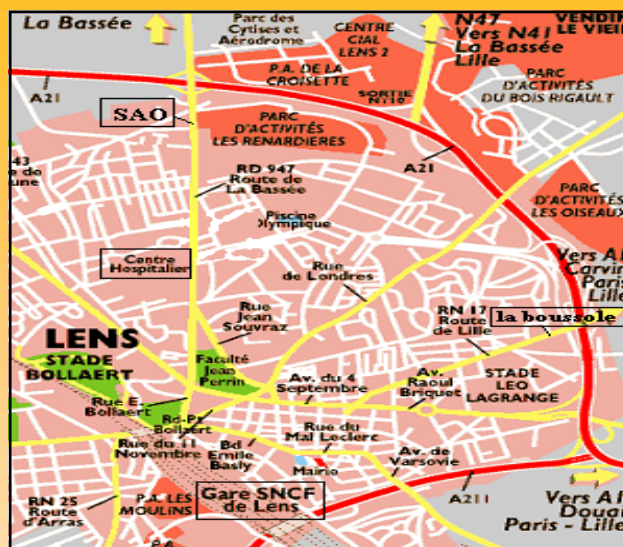
(LENS-LIEVIN/HENIN-CARVIN)

De 14 h à 22 h (période hivernale)

De 12 h à 20 h (période estivale)



PLAN D'ACCES



APSA-SIAO

195 route de la Bassée
B.P. 115
Montpencher
62302 LENS CEDEX
BEAUMONT

Antenne Héning-Beaumont
Ilot Carnot—Rue

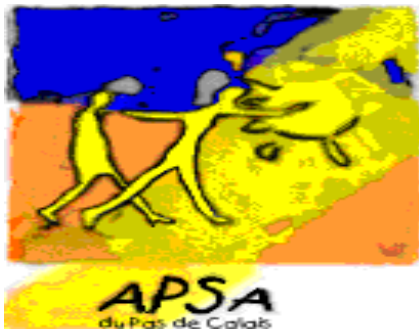
62110 HENIN –
BEAUMONT

Association A.P.S.A.

S.I.A.O.

Service Intégré d'Accueil
et d'Orientation





L'Association Pour la Solidarité Active régie par la loi de 1901, dont le siège se situe au 4 rue de l'Eglise à LENS, a pour mission « l'insertion des personnes en difficultés et en risque d'exclusion de la société, en vue du rétablissement de leur droit à l'autonomie et à une vie citoyenne digne ».

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation est composé de :

1 directeur

1 chef de service

1 écoutante 115

Equipe de rue :

4 travailleurs sociaux

1 infirmière

S.A.O.

2 travailleurs sociaux

1 secrétaire

Nos missions

L'écouter **115** doit apporter à tout moment une première écoute attentive et humaine. Selon la demande, l'équipe mobile peut intervenir sur site afin de peaufiner le primo-diagnostic.

L'équipe de rue est chargée d'aller à la rencontre des personnes les plus désocialisées/en rupture de logement et de tisser du lien social afin que les personnes puissent accéder aux droits communs (santé, logement, insertion...).

Après un diagnostic réalisé par l'équipe mobile, un rendez-vous peut être établi avec l'équipe du S.A.O.

Le S.A.O. est un service en lien avec la circulaire du 18/10/2004 relative au dispositif AHI qui a pour mission d'accueillir, d'écouter et de réaliser un diagnostic social de la situation de la personne, du couple, de la famille en vue d'une orientation la plus adaptée en fonction de sa demande en lien avec la réalité locale.

Depuis la loi n°2007-290 du 5 mars 2007 instituant le Droit Au Logement Opposable, le S.A.O. est mandaté par la D.D.C.S. pour rechercher une solution d'hébergement pour les personnes ayant instruit un dossier DALO.

De plus, suite à la loi du 25 mars 2009 relative à la mobilisation pour le logement et lutte contre l'exclusion, le service intervient en amont de l'expulsion locative afin de rechercher une solution d'hébergement aux personnes qui vont être expulsées.

Le S.I.A.O. est chargé de la gestion des nuitées d'hôtel pour les situations d'exception/de danger, d'une durée limitée avec une ré-orientation rapide vers une solution adaptée.

Nos secteurs d'intervention

Les Communautés d'Agglomération de LENS-LIEVIN et HENIN-CARVIN (représentant 50 communes).

Particularités :

Le S.I.A.O. est chargé de la mission de l'Observatoire des affaires sociales, des flux de publics inscrits dans le dispositif A.H.I.

Il est aussi chargé de l'animation du Comité Local d'Etudes et d'Observations des Affaires Sociales (CLEODAS).

Le S.I.A.O. gère le Plan Grand Froid au cours de la période hivernale.

Accueil à HENIN-BEAUMONT

Antenne du S.I.A.O.

Ilot Carnot

Rue Montpencher

62110 HENIN-BEAUMONT

S.I.A.O. de LENS : N° : 03.21.42.10.20.

115 - Equipe de rue