

1700 personnes suivies en 2013

L'art de la gestion assure à la tête de la SIAO une action de structure et de coordination les différentes structures d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de grande précarité. Une mission délicate à laquelle l'impétueux chef de service s'attelle depuis plusieurs années.

Les missions du SIAO sont multiples. Elles répondent à différents niveaux : à des situations d'urgence. Lorsqu'une personne ou une famille se retrouve en situation d'urgence et ne peut plus répondre à des besoins vitaux seuls, le SIAO intervient. « Nous organisons un diagnostic à chaque rencontre avec une personne dans le besoin », explique Christophe Jostien. Il peut s'agir de grands marginaux, de personnes qui se retrouvent sans logement subitement ou encore de femmes et enfants en situation de danger à leur domicile. « Le SIAO va mettre



Christophe Jostien est chef de service du SIAO.

en synergie l'ensemble des structures d'urgence pour proposer des solutions à ces personnes. C'est une grande équipe qu'il faut coordonner.»

Un service après-vente

« On pourrait s'arrêter à l'orientation. On ne fait pas comme ça. »

on assure le SAV de manière collégiale avec l'ensemble de nos partenaires. » Une façon aussi de mettre toutes les chances de leur côté dans la réinsertion des personnes suivies.

Le SIAO intervient sur l'ensemble du territoire de la CALL et de la CAHC, soit sur une cinquantaine de communes. C'est ici aussi que les appels 115 sont traités. En 2013, il y en a d'ailleurs eu près de 6 000 dont la moitié a débouché sur une intervention de la structure. L'année dernière, ce sont plus de 1 700 qui ont été suivies par le SIAO. « Ça fait beaucoup mais nous y arrivons en conservant une collégialité dans l'urgence », conclut Christophe Jostien, certainement inspiré par

FAUSSE IDÉE

Le plan grand froid

Cette action est bien connue du grand public. Elle est la plus médiatisée. Le plan grand froid séduit du 1^{er} novembre au 31 mars et prévoit l'hébergement d'urgence sur toute cette période où les températures extérieures flirtent avec le zéro. Pourtant, l'équipe du SIAO tient à le rappeler, les gens à la rue ne meurent pas plus pendant cette période de l'année que pendant une autre. Pour Christophe Jostien, la mesure est d'ailleurs parfaite. « Actuellement, le plan grand froid est préparé quelques semaines avant son début. Pour moi, il devrait être préparé bien plus en amont. Cela permettrait d'offrir des solutions pérennes et de pouvoir mieux s'organiser. Notamment au niveau des places disponibles. » En 2013, 59 personnes ont bénéficié d'un hébergement d'urgence dans le cadre du plan grand froid auprès du SIAO.